

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «СЛОН»
с 01.09.2023 г.

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителями (заказчиками) ФОК «Слон» и исполнителями в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг. (Постановление Правительства РФ № 129 от 30.01.2023 года)

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее-договор);

«исполнитель» используется в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «физкультурно-оздоровительная услуга» используется в настоящих правилах в значении, установленном Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;

«дистанционный способ» - способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя с предложенными исполнителем описанием услуг.

3. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг из предусмотренных перечнем видов Физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. №2466-р.

4. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «интернет», страница в социальных сетях).

5. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых организациями, являющимися автономными, бюджетными или казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей. Организации иных организационно-правовых форм устанавливают стоимость оказания физкультурно-оздоровительных услуг самостоятельно.

6. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее - льготы).

7. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящими Правилами.

8. Для осуществления контрольно-пропускного режима посещение ФОК «Слон» осуществляется при предъявлении документов удостоверяющих личность.

II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора.

Перечень услуг:

1. Физкультурно-оздоровительные услуги в тренажерном зале;
2. Физкультурно-оздоровительные услуги в фитнес зале;
3. Физкультурно-оздоровительные услуги в бассейне;
4. Услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, учебно-тренировочных занятий;
5. Оказание услуг в оздоровительно-восстановительном центре;

6. Оказание медицинских услуг;
7. Услуги по общей физической подготовке;
8. Услуги проката;
9. Рекламно-информационной деятельности.

III. Условия предоставления оказываемых услуг

Правила посещения тренажерного зала

1. При посещении тренажерного зала клиент обязан соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за неправильное обращение и порчу имущества.
2. Следовать указаниям и требованиям инструктора, администратора, медперсонала Учреждения.
3. В ходе выполнения упражнения убедиться, что рядом нет других занимающихся.
4. Соблюдать правила личной гигиены, использовать личное полотенце во время тренировки, не применять резких парфюмерных запахов.
5. Следить за личными вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал комплекса ответственности не несет.
6. В случае порчи инвентаря и имущества Учреждения, клиент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.
7. Пропуском в тренажерный зал является Абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятий.
8. Использование в зале тренажеров, спортивного инвентаря не более 15 мин.
9. Посетитель обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом.
10. Абонемент выдаётся кассиром-администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении тренажерного зала.
11. Кассовый чек выдается кассиром-администратором после оплаты разового занятия.
12. Абонемент является персональным (именным) фото обязательно.
13. Оплата Абонементов принимается в наличной и безналичной форме в рублях согласно Прейскуранту.
14. Посетители, имеющие безлимитный абонемент, посещают тренажерный зал строго с 09:00 до 17:00 (после 17:00 клиенты обязаны покинуть зал).
15. Длительность одного посещения не должна превышать 120 мин.
16. Закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала и покинуть раздевалку через 15 мин.
17. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа (больничный лист, медицинская справка, командировочное удостоверение). Компенсация занятий осуществляется только в дни и часы, предложенные администрацией.
18. Администрация Учреждения имеет право в случае нарушения Посетителем настоящих Правил предупредить Посетителя. При двухразовом нарушении настоящих Правил, отказать в посещении тренажерного зала без финансовой компенсации.
19. Предоставляя услуги тренажерного зала, Учреждение руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможности и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой.
20. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.
21. Клиент обязан ознакомиться с правилами тренажерного зала, заполнить согласие на фото и видеосъемку (да/нет), публикацию фотографий и видео на сайте, соцсетях и др. Изображения, видео могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Правила техники безопасности в тренажерном зале.

1. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.

2. Запрещается проведение групповых занятий от (2-х и более чел.) в тренажерном зале не инструктором Учреждения.
3. К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 14 летнего возраста. Лица до 14 лет в тренажерный зал допускаются только с согласия родителей (законных представителей).
4. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
6. Перед началом занятий на тренажере под руководством инструктора тренажерного зала проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.
7. Все упражнения в тренажерном зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора тренажерного зала. В отсутствие инструктора тренажерного зала, посетители в зал не допускаются.
8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
9. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера либо инструктора тренажерного зала.
10. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным, для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором тренажерного зала.
11. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
12. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
13. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
14. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других Посетителей. Запрещается шуметь, бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
15. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
16. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
17. После выполнения упражнений Посетитель обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
18. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала.
19. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
20. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
21. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
22. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
23. Запрещено передвигать тренажеры.

24. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
25. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
26. Во время тренировок рекомендуется использовать полотенца.
27. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
28. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
29. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору тренажерного зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

Правила посещения бассейна.

1. При посещении бассейна клиент обязан соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за неправильное обращение и порчу имущества.
2. Следовать указаниям и требованиям инструктора, администратора, медперсонала Учреждения.
3. В ходе выполнения упражнения убедиться, что рядом нет других занимающихся.
4. Соблюдать правила личной гигиены, использовать личное полотенце во время тренировки, не применять резких парфюмерных запахов.
5. Следить за личными вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал комплекса ответственности не несет.
6. В случае порчи инвентаря и имущества Учреждения, клиент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.
7. Пропуском в бассейн является Абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятий.
8. Посетитель обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом.
9. Абонемент выдаётся кассиром-администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении.
10. Кассовый чек выдается кассиром-администратором после оплаты разового занятия.
11. Абонемент является персональным (именным) фото обязательно.
12. Оплата Абонементов принимается в наличной и безналичной форме в рублях согласно Прейскуранту.
13. Длительность одного посещения 45 мин.
14. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа (больничный лист, медицинская справка, командировочное удостоверение). Компенсация занятий осуществляется только в дни и часы, предложенные администрацией.
15. Администрация Учреждения имеет право в случае нарушения Посетителем настоящих Правил предупредить Посетителя. При двухразовом нарушении настоящих Правил, отказать в посещении бассейна без финансовой компенсации.
16. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.
17. Клиент обязан ознакомиться с правилами посещения бассейна заполнить согласие на фото и видеосъемку (да/нет), публикацию фотографий и видео на сайте, соцсетях и др. Изображения, видео могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Инструкция по технике безопасности в бассейне для клиентов.

1. Клиенты, посещающие бассейн, руководствуются общими Правилами посещения комплекса и обязаны соблюдать правила поведения в бассейне, подчиняться требованиям администратора и инструктора бассейна, связанными с выполнением данных правил.
2. Детям дошкольного и младшего школьного возраста (до 12 лет включительно) в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз – в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца. При разовых посещениях: перед каждым посещением, если перерыв между ними более 2х месяцев. (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.01.2003 № 4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03»).
3. Медицинские справки для посетителей бассейна действуют 3 месяца.
4. Контроль наличия медицинской справки у посетителей обеспечивает медперсонал комплекса.
5. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях по абонементу «АКВАСТАРТ» допускается только на открытых уроках по предварительному соглашению с инструктором.
6. В группу «АКВАСТАРТ» принимаются дети от 7 до 14 лет.
7. В группу «Мать и Дитя» принимаются дети от 3 до 7 лет.
8. В группе «Мать и Дитя» дети до 7 лет находятся в раздевалках с родителем согласно полу ребенка (мать-дочь, отец-сын).
9. Дети, достигшие возраста 7 лет, переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми самостоятельно согласно полу ребенка.
10. Клиенты, посещающие группу для беременных, должны начинать занятия только после разрешения врача-гинеколога.
11. Приходить за 15 минут до начала занятий, для тренировок необходимо переобуться в сменную в фойе комплекса, уличную обувь (в пакете) и верхнюю одежду сдавать в гардероб.
12. Проход в бахилах в раздевалки запрещен.
13. Освободить индивидуальный шкафчик и покинуть раздевальное помещение вернув ключ в гардероб в течение 15-20 мин. после окончания занятий. В летний период, когда гардероб не работает, одежду и обувь класть в пакет и убирать в свой шкафчик.
14. Допуск в раздевалки начинается за 15 минут до начала сеанса и покидать раздевалку необходимо через 15 минут после окончания сеанса.
15. Клиент обязан соблюдать правила личной гигиены перед посещением бассейна. Обязательно принять душ без купального костюма с мылом и мочалкой, смыть косметику. Рекомендуется снять с себя ювелирные украшения. Посетители, не принявшие душ, к занятиям не допускаются.
16. По окончании пользования душем обязательно закрыть кран.
17. Передвигаться по бассейну спокойным шагом в специальной обуви с нескользящей подошвой.
18. Входить в воду только с разрешения инструктора и выполнять его указания.
19. По окончании занятий выжимать купальные костюмы только в душевых.
20. Посещать бассейн не менее чем через час после приема пищи.

Инструкция по технике безопасности в бассейне для клиентов.

ЗАПРЕЩЕНО:

1. Проходить и находиться в бассейне в верхней одежде и в уличной обуви, бахилах.
2. Использовать для плавания без разрешения инструктора спортивный инвентарь бассейна и другие посторонние предметы.
3. Использовать стеклянную тару во избежание порезов.
4. Плавать без шапочки и (или) в шортах.
5. Плавать в стеклянных масках.
6. Загрязнять воду бассейна, а также сплевывать в воду (для сплевывания пользоваться сливом, расположенным по краю бассейна).
7. Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна.
8. Запрещается посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний, допуск к занятиям в таких случаях решает медперсонал комплекса.

9. Захватывать друг друга в воде, подныривать друг под друга, пугать, плескаться водой в лицо, подавать ложные сигналы о бедствии.
10. Нырять и прыгать с бортиков, бегать по бассейну и в душевых.
11. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
12. Пользоваться феном не по назначению.
13. В душевых строго запрещается пользоваться ножницами, бритвенными принадлежностями и другими острыми, режущими и чистящими предметами.

Правила посещения Фитнес зала.

1. При посещении фитнес зала клиент обязан соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за неправильное обращение и порчу имущества.
2. Следовать указаниям и требованиям инструктора, администратора, медперсонала Учреждения.
3. В ходе выполнения упражнения убедиться, что рядом нет других занимающихся.
4. Соблюдать правила личной гигиены, использовать личное полотенце во время тренировки, не применять резких парфюмерных запахов.
5. Следить за личными вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал комплекса ответственности не несет.
6. В случае порчи инвентаря и имущества Учреждения, клиент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.
7. Пропуском в фитнес зал является Абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятий.
8. Посетитель обязан оплатить Абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим Прейскурантом.
9. Абонемент выдаётся кассиром-администратором после оплаты и предъявляется при каждом посещении.
10. Кассовый чек выдается кассиром-администратором после оплаты разового занятия.
11. Абонемент является персональным (именным) фото обязательно.
12. Оплата Абонементов принимается в наличной и безналичной форме в рублях согласно Прейскуранту. Длительность одного посещения 60 мин.
13. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа (больничный лист, медицинская справка, командировочное удостоверение). Компенсация занятий осуществляется только в дни и часы, предложенные администрацией.
14. Администрация Учреждения имеет право в случае нарушения Посетителем настоящих Правил предупредить Посетителя. При двухразовом нарушении настоящих Правил, отказать в посещении фитнес зала без финансовой компенсации.
15. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.
16. Клиент обязан ознакомиться с правилами посещения фитнес зала, заполнить согласие на фото и видеосъемку (да/нет), публикацию фотографий и видео на сайте, соцсетях и др. Изображения, видео могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Правила техники безопасности в фитнес зале.

1. Приступать к занятиям в фитнес зале можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности.
2. Занятия в фитнес зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

3. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в фитнес зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
4. Все упражнения в фитнес зале выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора. В отсутствие инструктора, посетители в зал не допускаются.
5. Запрещается брать блины, гантели, влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
6. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других Посетителей. Запрещается шуметь, бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
7. Запрещается работа на неисправном оборудовании. В случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом инструктору фитнес зала.
8. После выполнения упражнений Посетитель обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
9. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору фитнес зала.
10. Во время тренировок рекомендуется использовать полотенца.
11. Прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок, запрещен.
12. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
13. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору фитнес зала. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).

Правила посещения игрового зала.

1. При посещении игрового зала клиент обязан соблюдать настоящие Правила и нести ответственность за неправильное обращение и порчу имущества.
2. Следовать указаниям и требованиям инструктора, администратора, медперсонала Учреждения.
3. В ходе выполнения упражнения убедиться, что рядом нет других занимающихся.
4. Соблюдать правила личной гигиены, использовать личное полотенце во время тренировки, не применять резких парфюмерных запахов.
5. Следить за личными вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал комплекса ответственности не несет.
6. В случае порчи инвентаря и имущества Учреждения, клиент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами ГК РФ.
7. Пропуском является кассовый чек на оплату разового посещения занятий (договор)
8. Длительность одного посещения 60 мин.
9. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа (больничный лист, медицинская справка, командировочное удостоверение). Компенсация занятий осуществляется только в дни и часы, предложенные администрацией.
10. Администрация Учреждения имеет право в случае нарушения Посетителем настоящих Правил предупредить Посетителя. При двухразовом нарушении настоящих Правил, отказать в посещении игрового зала без финансовой компенсации.
11. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.
12. Клиент обязан ознакомиться с правилами посещения игрового зала заполнить согласие на фото и видеосъемку (да/нет), публикацию фотографий и видео на сайте, соцсетях и др. Изображения, видео могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Инструкция по технике безопасности для клиентов при занятиях в игровом зале.

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

1.1. К занятиям в спортивном зале допускаются:

- Клиенты, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий физкультурой;
- прошедшие инструктаж по технике безопасности;
- одетые в спортивную одежду и обувь (без шипов), соответствующие проводимому виду занятий.

1.2. При нахождении в спортивном зале клиенты обязаны соблюдать общие правила посещения ФОК «Слон».

1.3. График проведения занятий в спортивном зале определяется расписанием занятий, договором.

1.4. Обучающиеся обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, знать места расположения первичных средств пожаротушения.

1.8. В случае нанесения ущерба инвентарю и оборудованию в раздевалках, спортивных залах, обучающиеся возмещают ущерб.

Клиент обязан:

- иметь спортивную обувь и форму, не стесняющую движений и соответствующую условиям проведения занятий. Обувь на подошве исключаящую скольжение;
- бережно относиться к спортивному инвентарю и оборудованию, не использовать его не по назначению;
- быть внимательным при перемещениях по площадке;

2. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЗАНЯТИЯ.

Клиент должен:

- переодеться в раздевалке в спортивную форму и обувь;
- снять с себя предметы, представляющие опасность для других занимающихся (часы, сережки и т.д.)
- убрать из карманов спортивной формы колющие и другие посторонние предметы;
- перед основной тренировкой выполнять разминку на все группы мышц.
- длинные волосы должны быть собраны.

3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЯ.

- быть внимательным при перемещениях по спортивному залу: не мешать другим, не ставить подножек, избегать столкновений;
- запрещается бить мячом в стены и потолок зала, в электронное табло и ограждения;
- запрещается вносить в спортивный зал или выносить из него любые предметы.
- При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом инструктору, проводящему занятия в спортивном зале.
- При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) немедленно сообщить об этом инструктору, проводящему занятия в спортивном зале, и действовать в соответствии с его указаниями.
- во избежание столкновений исключить резкие остановки во время игры или бега;

4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ЗАНЯТИЙ.

- убрать инвентарь в места его хранения;
- переодеться в раздевалке.

При работе с детскими школьными площадками присутствие вожатых и воспитателя в игровом зале и раздевалках для организации порядка и дисциплины является обязательным. Наличие второй обуви для вожатых обязательно!

- За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением общих правил посещения спортивного комплекса и настоящей инструкции, администрация ответственности не несет.
- Ответственность за жизнь и здоровье детей во время летних школьных площадок при проведении занятий в игровом зале, на территории ФОК «Слон» (в том числе и раздевалках) ответственность за всех детей несет воспитатели (вожатые) в равной степени.

1. Услуга предоставляется для оздоровления инфракрасными лучами и светолечением, которые помогают улучшить кровообращение, активизировать иммунную систему и снять усталость после занятий.
2. Услуга предоставляется по предварительной записи, под наблюдением фельдшера и ознакомлением рекомендаций и правил посещения. Посетители имеют право пользоваться раздевалкой, душем, феном, туалетом. Продолжительность занятий – 30 мин.
3. Предоставляя услугу инфракрасной сауны Учреждение руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможности посещать инфракрасную сауну.
4. Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье.

Медицинские услуги

1. Осмотр и выдача заключения для посещения бассейна: данная услуга предоставляется на основании лицензии. Фельдшер осматривает кожный покров на выявление инфекционных заболеваний, проводится опрос выявляющий ряд недопустимых заболеваний для посещения бассейна: сахарный диабет, туберкулез, онкозаболевания, гепатит. Справка действительна 3 месяца.

Группа общего физического развития для детей от (4х лет и старше)

1. Программа группового обучения плаванию детей дошкольного возраста рассчитана на от 4-6 лет, согласно индивидуальной переносимости температуры воды. Занятия планируются с учетом особенностей возраста. Обучения элементам плавания и ныряния проводится в форме игр, эстафет с предметами и без, непосредственно через и только при участии родителей. Родители помогают детям принять душ перед занятием. Процесс обучения проходит через маму или папу.
2. Инструктор комплектует группы, консультирует о правилах поведения на воде и технике безопасности, информирует о свойствах воды, температуре воды и воздуха. Доводит до сведения занимающихся основные цели тренировки, знакомит со спортивным оборудованием. Используется для обучения инвентарь: ласты, доски для плавания, нарукавники, детский плавающий вспомогательный инвентарь.

Услуги проката

Шкафчики в раздевалке предоставляются посетителям на время их пребывания в ФОК «Слон» и используются для хранения одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных вещей.

- Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в ФОК «Слон».
- Не разрешается оставлять свои вещи и одежду без присмотра, а также вне мест соответствующего ответственного хранения. За утрату вещей, оставленных без присмотра, а равно вне мест ответственного хранения вещей посетителя, ФОК «Слон» ответственности не несет.
- По вопросам забытых вещей просим Вас обращаться к администратору ФОК «Слон». Срок хранения забытых вещей 30 дней.

Осуществление рекламно-информационной деятельности.

Предоставление услуги по размещению рекламы на объекте и его территории.

Ценообразование осуществляется на основании методики по определению размера платы по договорам на установку и эксплуатацию рекламных и информационных конструкций, утвержденной Решением Думы от 16.05.2012 №898.

Рекламно-информационные материалы размещающиеся Заказчиком на объекте и территории ФОК «Слон» не должна содержать экстремистский характер, возбуждения ненависти либо вражды, унижения человеческого достоинства, пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики.

IV. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Право Заказчика на пользование услугами Исполнителя подтверждается документом об оплате по настоящему договору, абонементом (если предусмотрено прайсом).

1. Право пользования услугами Исполнителя может быть передано третьим лицам только по письменному заявлению Заказчика, согласованному Исполнителем. Лица, не достигшие 18-ти летнего возраста, могут пользоваться услугами Исполнителя, если Договор в пользу лица с Исполнителем заключается и оплачивается по прейскуранту (прайсу).
2. Предоставление услуг осуществляется в пределах срока действия абонемента (за исключением индивидуальных (групповых) занятий) или разовых услуг.
3. Заморозка предоставляется Заказчику по согласованию с исполнителем по письменному заявлению.
4. Заморозка активируется при подаче письменного заявления, в котором указываются сроки начала и окончания действия заморозки, а также причины, если они имеют значение по условиям договора. При отсутствии в заявлении указания на срок окончания действия заморозки период действия услуг автоматически возобновляется при первом посещении ФОК «Слон» Заказчиком либо по истечению максимального срока действия заморозки, предусмотренного договором (абонементом, за исключением индивидуальных занятий). Заморозка «задним числом» не допускается.
5. По истечении срока окончания оказания услуг Заказчик имеет право приобрести новый абонемент.
6. Исполнитель оставляет за собой право:
 - оказывать Заказчику услуги на индивидуальных условиях;
 - отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении им условий договора, Правил оказания услуг в ФОК «Слон».

Предоставление услуг осуществляется в течение срока действия абонемента во время работы ФОК «Слон». Тренировочные зоны прекращают свою работу за 15 минут до закрытия ФОК «Слон». Время работы может быть изменено Исполнителем по техническим и другим причинам, в том числе форс-мажорного характера.

Претензии принимаются по адресу Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Маршала Жукова 13Б, строение 1; электронная почта: bsred@mail.ru; телефон 8(8482) 69-23-77

V. ПЕРЕЧЕНЬ ЛЬГОТНОЙ КАТЕГОРИИ ЛИЦ

Разрешается на безвозмездной основе получение услуг участникам специальной военной операции и членов их семей для самостоятельных занятий физической культурой и спортом по предоставлению письменного заявления и подтверждающих документов (с учетом Распоряжения Губернатора Самарской области от 8 февраля 2023 г. N 25-р «Об утверждении Комплексного межведомственного плана мероприятий по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей на 2022-2024 годы».)

VI. ИНФОРМАЦИЯ О ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

1. Информация предоставляется исполнителем таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с ней неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, доводится до сведения потребителя (заказчика) на русском языке и дополнительно по усмотрению исполнителя на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», страница в социальных сетях).
2. При не доведении исполнителем до сведения потребителя (заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем. При этом при заключении договора дистанционным способом претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты исполнителя.

3. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

4. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

ВИИ. ОСОБЕННОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

1. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

2. Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

ВИИИ. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации (при наличии).

3. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без внимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

в) хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (заказчика) у исполнителя определяется СРОКОМ НА 30 ДНЕЙ.

4. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонеента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

ВИИИИ. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

1. Абонеентом считается приобретение 4-х и более занятий в зависимости от выбранной услуги. Абонеент действует в течение месяца. Если потребителей (заказчик) оплачивает менее 4-х занятий, то расчет производится по цене разового посещения.

2. Если абонеенты приобретаются юридическими лицами, то оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. В случае разового посещения пропуском служит кассовый чек, подтверждающий оплату.

4. Абонеент является пропуском для потребителя (заказчика). Предъявляйте его администратору для отметки посещений. Если абонеент забыт, фамилия потребителя (заказчика) фиксируется администратором (при подтверждении инструктором) с последующей отметкой в абонеенте. При утере абонеента потребитель (заказчик) имеет право на его восстановление (дубликат).

5. Необходимо посещать занятия в строго фиксированные дни и часы.

6. Занятия, пропущенные по уважительным причинам (больничный лист, медицинская справка, командировочное удостоверение) компенсируются в виде отработки занятий со дня окончания

больничного листа или с первого дня допуска к занятиям в течение текущего календарного месяца. Компенсация занятий осуществляется только в дни и часы, предложенные администрацией. Суммирование пропущенных занятий за несколько периодов не производится.

7. Если клиент пропустил занятие без уважительной причины, занятие не компенсируется и не переносится на другой день.

8. Занятия, пропущенные по вине комплекса, компенсируются в виде дополнительных посещений, замены занятий и предоставляемых услуг, возмещения стоимости пропущенных занятий, увеличением срока действия абонеента на усмотрение администрации.

Возврат средств

1. Если количество посещаемых занятий менее 4-х, то они считаются разовыми, что учитывается при расчете денежных средств, подлежащих возврату.

2. Возврат 100% стоимости абонеента производится в том случае, если не наступит период его действия .

3. Возврат денежных средств возможен только в течение месяца после окончания срока действия абонеента ,при условии предварительного уведомления и предоставления необходимых документов, подтверждающих причину пропуска занятий.

4. Возврат производится при наличии абонеента, чек об оплате, письменного заявления и паспорта клиента .

X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА)

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Оценка соблюдения настоящих правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

XI. ОСОБЕННОСТЬ ОКАЗАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. №2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребителю может быть отказано в продаже услуги.

Уважаемые клиенты, напоминаем Вам, что пользование абонементом является свидетельством принятия Вами данных Правил и надеемся, что указанные Правила помогут нам своевременно и корректно решать все возникающие вопросы. Всегда рады видеть Вас!

Благодарим Вас за соблюдение Правил!